

I. Pasažieru pārvadāšanas kārtība pasažieru vilcienos

1. Pasažieris sabiedriskā transporta pakalpojumus maršrutu tīklā izmanto uz regulāro pasažieru pārvadājumu līguma pamata, saskaņā ar kuru pārvadātājs apņemas par noteiktu samaksu aizvest pasažieri līdz viņa izraudzītajai pieturvietai attiecīgajā maršrutā, bet pasažieris apņemas samaksāt par sabiedriskā transporta pakalpojumu. Regulāro pasažieru pārvadājumu līgums stājas spēkā brīdī, kad pasažieris uzsāk sabiedriskā transporta pakalpojumu izmantošanu – iekāpj sabiedriskajā transportlīdzeklī (turpmāk – vilcienā).
2. Lai izmantotu sabiedriskā transporta pakalpojumus, pasažieris iegādājas biļeti, bet, lai pārvadātu bagāžu, velosipēdus un/vai dzīvniekus – bagāžas biļeti. Biļete apliecina, ka pasažieris ir samaksājis par sniegto sabiedriskā transporta pakalpojumu.
3. Pasažiera braukšanas tiesības vilcienā apliecina derīga biļete.
4. Pasažierim, iekāpjot vilcienā, ir jābūt elektroniski vai biļešu kasē iegādātai braukšanai derīgai biļetei vai tā nekavējoties pēc iekāpšanas jāiegādājas pie vilciena konduktora kontroliera.
5. Pasažierim, iekāpjot vilcienā, ir pienākums nekavējoties reģistrēt biļeti vienā no šādiem veidiem:
 - 5.1. pietuvinot reģistratoram;
 - 5.2. pie konduktora kontroliera.
6. Pasažieris biļeti neregistrē tikai gadījumos, ja braukšanas biļete iegādāta pie konduktora kontroliera.
7. Biļešu kasē visa veida biļetes var iegādāties iepriekšpārdošanā 10 (desmit) dienas iepriekš.
8. Saņemot biļeti, pasažieris pārliecinās, ka tā izsniegta atbilstoši viņa pasūtījumam. Pasažierim ir pienākums iegādāto biļeti saglabāt līdz brauciena beigām.
9. Biļešu kasēs laika biļešu tirdzniecību pārtrauc 5 (piecas) minūtes pirms vilciena atiešanas.
10. Biļetes vienam braucienam divu dzelzceļa līniju zonās ar pārsēšanos, brauciena laikā šķērsojot Rīgas, Torņakalna vai Zemitānu staciju, noformē šādi:
 - 10.1. biļešu kasē tiek izsniegta viena biļete braucienam ar pārsēšanos;
 - 10.2. vilcienā pie konduktora kontroliera: pirmajā vilcienā tiek iegādāta biļete braucienam konkrētās līnijas ietvaros atbilstoši zonu tarifam, savukārt pārsēžoties otrajā vilcienā – uzrādot pirmajā vilcienā iegādāto biļeti, tiek noformēts biļetes turpinājums atbilstoši zonu skaitam.
11. Pasažieris, kurš brauc ar pārsēšanos no stacijas vai pieturvietas, kur nedarbojas biļešu kase, un kuram ir pie konduktora kontroliera iegādāta biļete, ir tiesīgs vilcienā, kurā pārsēdās, pie konduktora kontroliera iegādāties biļeti bez papildu maksas.
12. Pasažierim, kurš iekāpis vilcienā stacijā vai pieturvietā, kur darbojas biļešu kase, vai vēlas turpināt braucienu tālāk par biļetē norādīto staciju vai pieturvietu, pie konduktora kontroliera jāiegādājas biļete ar papildmaksu 1,00 EUR.
13. Iegādājoties biļeti ar norādītu sēdvietas numuru, pasažieris aizņem biļetē norādīto sēdvietu. Ja braukšanai vilciena vagonā ar numurētām sēdvietām izsniegta biļete, kurā sēdvietas numurs nav norādīts, pasažieris aizņem brīvu sēdvietu tikai ar vilciena konduktora kontroliera atļauju.
14. Vilcienos ar numurētām sēdvietām katrā vagonā (izņemot komforta klases salonu) paredzētas 5 (piecas) papildu stāvvietas. Stāvvietas biļete pasažieriem negarantē sēdvietu.
15. Pasažieriem ir iespēja veikt biļešu rezervāciju vilcienos ar numurētajām sēdvietām un komforta klases salonu, zvanot pa tālruni 90001222 (maksa par zvanu ir 0,52 EUR/min ar PVN) darbdienās no pl.7.30 līdz 19.00, brīvdienās un svētku dienās no pl.8.30 līdz 19.00.
16. Ja pasažieru vilciens ir aprīkots ar durvju atvēršanas pogu, pasažierim, lai atvērtu durvis, jānospiež atvēršanas poga.

17. Labierīcības (tualetes) ir pieejamas visos elektrovilcienos, DR1AC sērijas modernizētajos dīzeļvilcienos un PESA 730ML sērijas dīzeļvilcienos, kā arī pārējos dīzeļvilcienos ārpus sanitārās zonas (sanitārā zona ir noteikta starp Rīgas centrālo staciju un Garkalnes, Ogres, un Jelgavas stacijām).
18. Pasažierim ir pienākums ievērot tīrību un kārtību vilcienā, kā arī normatīvajos aktos noteiktās epidemioloģiskās aizsardzības prasības. Pasažierim aizliegts:
- 18.1. vilciena kustības laikā iekāpt tajā vai izkāpt no tā;
 - 18.2. bojāt vilcienu un tā inventāru, kā arī veikt darbības, kas apdraudētu satiksmes drošību;
 - 18.3. bez nepieciešamības iedarbināt avārijas slēdžus, bremzes un citas ierīces;
 - 18.4. braukt smērējošā vai smakojošā apģērbā, smērēt vagona salonu vai lietot pārtikas vai ķīmiskās preces, kas var nosmērēt salonu vai citu pasažieru apģērbu;
 - 18.5. smēķēt, aizdedzināt sērīkociņus vai šķiltavas u.tml. priekšmetus;
 - 18.6. trokšņot, dziedāt, spēlēt mūzikas instrumentus vai lietot skaņu atskaņošanas aparāturu;
 - 18.7. braukt alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu iespaidā, ja pasažieris izturas rupji vai agresīvi, kā arī lietot alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotropās vai citas apreibinošās vielas;
 - 18.8. ar savu rīcību traucēt citus pasažierus vai pārvadātāja darbiniekus;
 - 18.9. izvietot vilcienā reklāmas vai paziņojumus, kā arī veikt ar pārvadātāju nesaskaņotus tirgvedības pasākumus;
 - 18.10. apzīmēt vai aprakstīt vilcienu;
 - 18.11. vilcienā atstāt bez uzraudzības mājas (istabas) dzīvniekus;
 - 18.12. pārvadāt bagāžu, kura var apdraudēt pasažieru vai pārvadātāja darbinieku drošību vai veselību vai būtiski ietekmēt pasažieru vai pārvadātāja darbinieku ērtības un kura var traucēt vilciena ekspluatāciju vai bojāt vilciena aprīkojumu.
19. Pasažieris vilciena izmantošanas laikā ir Civillikumā noteiktajā kārtībā un apmērā atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies viņa darbības rezultātā.
20. Ja vilciens braucienu nevar turpināt tehnisku bojājumu vai citu iemeslu dēļ, vilciena apkalpojošais personāls par to informē pasažierus. Pārvadātājs veic pasākumus, lai nogādātu pasažierus tuvākajā vai pasažiera biļetē norādītajā stacijā vai pieturvietā.
21. Personai ar ierobežotām pārvietošanās spējām, kurai nepieciešama palīdzība, jāpaziņo par savu plānoto braucienu vismaz 24 stundas pirms brauciena sākšanas, aizpildot anketu VAS "Latvijas dzelzceļš" tīmekļvietnē, sadaļā "Informācija personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām" – www.ldz.lv/prm, vai pa bezmaksas tālruni 80021181 vai 8760 visu diennakti.
22. Informācija par noteiktām pieturām, kurās personas ar invaliditāti un personas ar ierobežotām pārvietošanās spējām var iekļūt/izkļūt no vilciena bez papildu palīgīdzekļu izmantošanas, atrodama AS "Pasažieru vilciens" tīmekļvietnes sadaļā "Vilcienu kustības pamatsaraksts" <https://www.vivi.lv/lv/informacija-pasazieriem/> un VAS "Latvijas dzelzceļš" tīmekļvietnes sadaļā "Informācija personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām" – www.ldz.lv/prm.
23. Noteikumi par personu ar invaliditāti un personu ar ierobežotām pārvietošanās spējām piekļuvi dzelzceļa transportam ir pieejami VAS "Latvijas dzelzceļš" tīmekļvietnē www.ldz.lv un Sabiedrības tīmekļvietnē www.vivi.lv.
24. Neskaidrību gadījumā par piekļūšanas kārtību noteiktai pasažieru platformai vai par citiem jautājumiem saistībā ar palīdzību personām ar invaliditāti un personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām, var saņemt informāciju, zvanot pa tālruni 80021181 vai 8760.
25. Vilcienos ir pieejams bezmaksas bezvadu internets (WiFi).